GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
PROCEDIMIENTO PLANEACIÓN DEL DESARROLLO CURRICULAR
FORMATO PLANEACIÓN PEDAGÓGICA DEL PROYECTO FORMATIVO

Fecha de Elaboracion	08/11/2021
Denominación del Programa de Formación:	**MANEJO DE LA INFORMACION TURISTICA REGIONAL**
Modalidad de Ejecución:	PRESENCIAL - VIRTUAL
Código y versión del Programa:	13530482
Nombre del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	N/A
Código del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	N/A
Instructor(es) que elabora la planeación pedagógica:	**Nombres y Apellidos:** **Regional y Centro de Formación:**
	Nombres y Apellidos: LEDIS ELENA ESCOBAR GIRON **Regional y Centro de Formación: GUAJIRA - AGROEMPRESARIAL Y ACUICOLA**

FASE DE PROYECTO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	OBSERVACIONES
					HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE		AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES			
		Atender Usuario de Acuerdo a las Politicas del Servicio	Determinar las necesidades y expectativas del cliente de acuerdo con los protocolos de la organización	Estudio de caso ¿Las vacaciones prolongadas en el Ritz	5	5	motivacion teorica - practica . (actividad de reflexion, videos, foros, otros)	Plataforma Virtual, Acceso a Intenet	Video, pagina web, video guías de aprendizajes, programa de formación, portátil, video bind, tablero	Ledis Escobar	Segmentar clientes de acuerdo al tipo, Caracteristicas, necesidades e intereses orientados al cliente de acuerdo al modelo estructuradocon base en las necesidades de los clientes.	DE CONOCIMIENTO: Técnica: Estudio de caso Instrumento: Cuestionario	Muchass vee, se hace presdencial, guardando las norma requerida debido que algunos de los aprendices no manejan la tecnologia o no tienen
		Atender Usuario de Acuerdo a las Politicas del Servicio	Facilitar información turística y de servicios complementarios de acuerdo con las necesidades y expectativas identificadas	Foro de discusión "Los 10 principales atractivos turísticos de mi región -Evaluación Interactiva "Importancia de los atractivos turísticos" Taller "Atractivos	5	5	motivacion teorica - practica . (actividad de reflexion, videos, foros, otros)	Plataforma Virtual, Acceso a Intenet	Video, pagina web, video guías de aprendizajes, programa de	Ledis Escobar	Orienta al cliente al lciente deacuerdo al modelo estructurado con base en necesidades de los CLIENTES.	DE CONOCIMIENTO Técnica: Preguntas Instrumento: cuestionario	Muchass vee, se hace presdencial, guardando las norma requerida debido que algunos de los aprendices no
		Atender Usuario de Acuerdo a las Politicas del Servicio	Promover los productos y servicios turísticos de la región a partir de la identifiacion de las necesidades del cliente.	Crucigrama: "Oferta Turística"- Infografía: "Estrategias de promoción de productos y servicios regionales	5	5	motivacion teorica - practica . (actividad de reflexion, videos, foros, otros)	Plataforma Virtual, Acceso a Intenet	Video, pagina web, video guías de aprendizajes, programa de formación, portátil,	Ledis Escobar	Proponer estrategias de servicio de acuerdo con los indicadores de gestion establecidas POR LA EMPRESA.	DE CONOCIMIENTO: Técnica: Crucigrama. DE PRODUCTO: Técnica: Infografía Instrumento: Rubrica	Muchass vee, se hace presdencial, guardando las norma requerida debido que algunos de los aprendices no manejan la tecnologia o
		Atender Usuario de Acuerdo a las Politicas del Servicio	Verificar la pertinencia de la información suministrada de acuerdo a instrumentos y protocolos establecidos.	Informe: "Encuesta a usuario	5	5	motivacion teorica - practica . (actividad de reflexion, videos, foros, otros)	Plataforma Virtual, Acceso a Intenet	Video, pagina web, video guías de aprendizajes, programa de formación, portátil,	Ledis Escobar	Realiza informes de servicio según el grado de cumplimiento de los estándares y el nivel de satisfacción de los usuarios y clientes.	DE PRODUCTO: Técnica: Informe Instrumento: Rubrica	Muchass vee, se hace presdencial, guardando las norma requerida debido que algunos de los aprendices no manejan la tecnologia o